

Exercício 21 · Cobrar sem queimar a relação

Dia 6 · E-mail e mensagem · Delegar · ~10 min · conversa nova · slide 62 do PDF

A situação: uma pendência já cobrada duas vezes, com alguém com quem a relação importa.

TRAGA

- **A pendência**, a data original e **as duas cobranças**: quando e por onde.
- **O prazo que importa agora**, e por quê.
- **O que acontece se não vier**. Um fato, não uma ameaça.

COLE

Preciso cobrar **[quem]** pela terceira vez sobre **[a pendência]**. A relação importa: **[por quê]**.

- O que está pendente: **[descreva]**
- O prazo original: **[data]**
- As cobranças anteriores: **[datas e por onde]**
- O prazo que importa agora, e por quê: **[data e motivo]**
- O que acontece se não vier até lá: **[a consequência real]**

O que eu preciso: o e-mail, com

- assunto que diga a pendência e o prazo;
- uma frase de abertura, sem rodeio;
- o que está pendente e desde quando;
- o novo prazo, com o motivo;
- o que acontece se não vier, dito como fato, não como ameaça;
- um fechamento cordial.

Restrições: no máximo 10 linhas. Sem pedir desculpa por cobrar ("desculpe incomodar", "perdão pela insistência"). Sem ameaça. Não ofereça flexibilidade que eu não autorizei.

Está pronto quando **[quem]** sabe o que mandar, até quando e o que acontece se não mandar, e a relação continua de pé.

Antes de abrir o Confira: escreva 2 sinais que a resposta precisa ter para servir. Depois compare com os de baixo.

CONFIRA

O que deve voltar:

- O prazo no assunto e no corpo.
- Sem pedido de desculpa por cobrar.
- A consequência dita **como fato**: o que acontece, e não o que você vai fazer.
- Cordial no fechamento. E nenhum prazo extra que você não deu.

Antes das frases prontas: sinal falhou? Escreva você a frase de conserto. Depois compare com as de baixo.

Se veio pedindo desculpa: Tire o pedido de desculpa por cobrar. Cobrar o combinado não é incômodo.

Se soou como ameaça: A frase "[o trecho]" soa como ameaça. Diga a mesma consequência como fato: o que acontece com o calendário, e não o que eu vou fazer.

Os arquivos do desafio, todos num lugar só:

 [Página do desafio](#)

 [Me segue no Instagram](#)